



**PHILIPS**

Étiquette  
de service

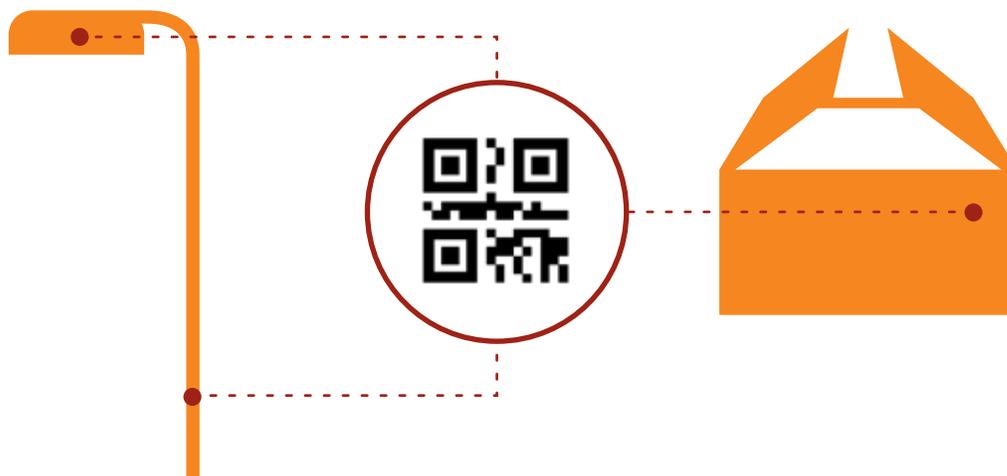
Routier et urbain

# Étiquette de service Philips

Pour faciliter et accélérer les opérations de maintenance de la DEL

La qualité élevée d'éclairage et la technologie écoénergétique de la DEL font que la mise à jour à la DEL dans l'éclairage extérieur est en pleine croissance. Mais la maintenance des luminaires DEL est plus complexe que celle des sources à DHI. Elle requiert des compétences et des processus différents. Du coup, pour des raisons de sécurité et d'efficacité, la tension augmente car il faut trouver et réparer rapidement les pannes.

**Pour être en mesure d'identifier individuellement tous les produits, l'étiquette de service servant d'identification basée sur un code 2D unique est positionnée sur les produits routiers et urbains, sur les fûts et les boîtes servant à l'expédition. D'autres produits seront additionnés avec le temps.**



# Cas d'utilisations de l'étiquette de service de Philips

## Avant l'installation

En lisant l'étiquette sur la boîte, vous savez exactement ce qui se retrouve dans la boîte et obtenez toute l'information requise pour une installation facile et professionnelle.

## Enregistrement

Une fois l'installation du luminaire complétée, il suffit de lire l'étiquette avec l'application pour enregistrer le produit. L'enregistrement du produit vous assure que Philips assurera le service pendant toute la durée de vie du produit.

## Dépannage

Il suffit de balayer l'étiquette sur la porte du fût à l'aide de l'application pour avoir accès à un guide de dépannage spécifiquement pour le luminaire en question.

## Identification des pièces de rechange

L'application de l'étiquette de service vous indique également les pièces de rechange disponibles pour un produit spécifique et elles sont présentées selon l'ordre d'importance de la cause probable.



## L'application de l'étiquette de service devient une valeur ajoutée en



Procurant l'accès à l'information sur les composantes d'éclairage nécessaires au bon moment et au bon endroit.



En vous évitant de deviner les interventions sur un luminaire spécifique et sur les composantes à l'intérieur même si les produits DEL continuent de changer et de progresser dans le temps



En permettant d'utiliser des processus de maintenance plus faciles puisqu'elle procure toute l'information de configuration du luminaire en identifiant les pièces de rechange requises.



## Téléchargez l'application d'étiquette de service de Philips !

L'ère de la maintenance numérique des luminaires est finalement disponible! Téléchargez l'application d'étiquette de service dès aujourd'hui pour profiter de l'information et d'un service sur-le-champ!

Visitez : [bit.ly/ServicetagApp](http://bit.ly/ServicetagApp)

© 2017 Philips Lighting Holding B.V. Tous droits réservés. Philips se réserve le droit de changer les spécifications et/ou de discontinuer tout produit et en tout temps sans préavis et ne pourra être tenu responsable pour toutes conséquences résultant de l'utilisation de cette publication.



Philips Lighting North America Corporation  
200 Franklin Square Drive, Somerset, NJ 08873  
Téléphone: 855-486-2216

Philips Éclairage Canada Ltée  
281 Hillmount Rd, Markham, ON, Canada L6C 2S3  
Téléphone: 800-668-9008